

ICS 33.040.40

M 32

YD

中华人民共和国通信行业标准

YD/T 2301.1-2011

面向中小企业的信息通信融合服务 第 1 部分：业务需求

Information and communications convergence services
specification in SMEs—
Part 1: Service requirements

2011-06-01 发布

2011-06-01 实施

中华人民共和国工业和信息化部 发布

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 术语、定义和缩略语	1
2.1 术语和定义	1
2.2 缩略语	3
3 业务一般描述	4
4 产业链描述	4
4.1 业务自营模式	4
4.2 业务承载模式	5
4.3 业务定制模式	7
5 应用场景举例描述	8
5.1 通信应用类业务场景	8
5.2 信息应用类业务场景	10
5.3 综合应用类业务场景	11
6 业务功能需求	14
6.1 通信应用类业务需求	14
6.2 信息应用类业务需求	16
6.3 综合应用类业务需求	18
7 业务管理需求	22
7.1 用户管理	22
7.2 用户权限管理	22
7.3 产品管理	22
7.4 计费管理	22
7.5 资费管理	22
7.6 合作伙伴管理	22
7.7 统计分析	23
7.8 客户服务管理	23
7.9 内容管理	23
8 安全需求	23
9 健壮性需求	23

前 言

YD/T 2301-2011《面向中小企业的信息通信融合服务》是面向中小企业信息通信融合服务系列标准之一，该系列标准的名称及结构预计如下：

1. 面向中小企业的信息通信融合服务 第1部分：业务需求；
2. 面向中小企业的信息通信融合服务 第2部分：总体技术要求；
3. 面向中小企业的信息通信融合服务的 IT 客户端接口技术要求；
4. 面向中小企业的信息通信融合服务的 CT 客户端接口技术要求；
5. 面向中小企业的信息通信融合服务的 IT 客户端接口测试方法；
6. 面向中小企业的信息通信融合服务的 CT 客户端接口一致性测试方法；
7. 面向中小企业的信息通信融合服务的企业网关与系统接口技术要求；
8. 面向中小企业的信息通信融合服务的企业网关与系统接口测试方法；
9. 面向中小企业的信息通信融合服务的设备技术要求-引擎系列标准；
10. 面向中小企业的信息通信融合服务的设备测试方法-业务引擎系列标准；
11. 面向中小企业的信息通信融合服务的设备技术要求-企业网关；
12. 面向中小企业的信息通信融合服务的设备测试方法-企业网关。

本标准由中国通信标准化协会提出并归口。

本标准起草单位：中国联合网络通信集团有限公司、工业和信息化部电信研究院、上海贝尔股份有限公司。

本标准主要起草人：李东艳、吴 峥、段维宁、吴雯漫、杨 崑、顾方方、唐雄燕。